

**ANEXO NO. 4  
COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD  
DECLARACIÓN UNILATERAL**

REPRESENTANTE LEGAL PARTE REVELADORA		REPRESENTANTE LEGAL PARTE RECEPTORA	
Nombres:	<b>GALO</b>	Nombres:	
Primer Apellido:	<b>VIANA</b>	Primer Apellido:	
Segundo Apellido:	<b>MUÑOZ</b>	Segundo Apellido:	
D.I. N°:	18.935.330	D.I. N°:	
De:	Agustín – Codazzi	De:	
Domicilio:	Cartagena – Bolívar	Domicilio:	
Dirección:	Barrio Concepción, Carretera Troncal 71 B-105	Dirección:	
Teléfono (s):	6517003	Teléfono (s):	

Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, quien actúa en calidad de Representante Legal de \_\_\_\_\_, en adelante el Interesado o Proponente, manifiesta de manera expresa, libre y voluntaria que conoce que la ASOCIACIÓN MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD – ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD – MUTUAL SER EPS, representada legalmente por GALO VIANA MUÑOZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 18.935.330 de Agustín Codazzi, ostenta la calidad de Parte Reveladora de la información que llegará a ser puesta en su conocimiento con ocasión del proceso de selección relacionado con la Invitación Pública No. 002 de 2026.

En consecuencia, el Interesado o Proponente asume de forma unilateral e irrevocable el compromiso de confidencialidad respecto de toda la información que le sea revelada, suministrada o a la que tenga acceso por cualquier medio, obligándose a cumplir estrictamente las condiciones, deberes y restricciones establecidos en el presente Compromiso de Confidencialidad, sin que su suscripción implique la asunción de obligaciones, aceptación contractual o manifestación de voluntad por parte de MUTUAL SER EPS.

**3. CONSIDERACIONES**

- Que el presente documento tiene como finalidad establecer un compromiso estricto e irrevocable de no divulgar, copiar ni reproducir la información técnica, tecnológica, de infraestructura, arquitectura, vulnerabilidades y de negocio, propiedad de MUTUAL SER EPS (la Parte Reveladora), a la cual tendrá acceso el interesado o proponente (la Parte Receptora) con el único y exclusivo propósito de analizar, dimensionar y estructurar su oferta técnica y económica dentro del proceso de selección por Invitación Pública No. 002-2026 cuyo objeto es la "PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SISTEMA DE GESTIÓN DE EVENTOS DE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD (SIEM+SOC), PROTECCIÓN DE MARCA, GESTIÓN DE VULNERABILIDAD, SIMULACRO DE ATAQUES, CULTURA Y SENSIBILIZACIÓN."

- Que la información conocida por todo funcionario, contratista y/o tercero en virtud de la invitación Pública No. 002-2026 de 2026 pertenece a MUTUAL SER EPS y la misma es considerada sensible y de carácter restringido en su divulgación, manejo y utilización es decir en ninguna circunstancia deberá ser revelada por ningún medio, electrónico, verbal, escrito u otro, ni total, ni parcialmente sin contar con previa autorización por escrito de la parte reveladora. Dicha información es compartida en virtud del Documento de Negociación de la Invitación Pública No. 002-2026, y será puesta a disposición única y exclusivamente a través de mecanismos controlados dispuestos por MUTUAL SER EPS, quedando estrictamente prohibida su divulgación.
- Que la información confidencial de MUTUAL SER EPS ha sido desarrollada u obtenida legalmente como resultado de sus procesos, programas o proyectos y, en consecuencias abarca documentos, datos, tecnología y/o material que considera único y confidencial, o que es objeto de protección a título de secreto empresarial.

En consecuencia, el interesado o proponente suscribe las siguientes cláusulas:

#### **PRIMERA: OBJETO.**

Mediante este acto unilateral el interesado o proponente, acepta y reconoce que obtendrá información confidencial de MUTUAL SER EPS, o cualquier otro documento de la autoría de MUTUAL SER EPS, de cualquiera de sus miembros, trabajadores, asistentes, colaboradores, clientes, o asociados.

El interesado o proponente mediante la firma del presente compromiso acepta y reconoce que toda la Información Confidencial de MUTUAL SER EPS es relevante y que la misma afecta la conducción efectiva y exitosa de su objeto social y que mantener la confidencialidad de la información es necesaria con el fin de proteger los intereses legítimos de MUTUAL SER EPS.

Por lo tanto, la parte receptora se compromete a recibir dicha Información en estricta confidencialidad, manifestando que en ningún momento la divulgará, revelará o comunicará ni directa ni indirectamente, es decir: no revelará por ningún medio electrónico, verbal, escrito u otro, ni total ni parcialmente, sin contar con previa autorización, así mismo, no utilizarán ni explotarán ninguna parte de dicha Información Confidencial para su beneficio ni para beneficio de terceros.

#### **SEGUNDA: DEFINICIONES.**

Se entiende como Información Confidencial, para los efectos del presente compromiso:

- La información confidencial tanto interna como externa objeto de este compromiso se define de forma general como todo tipo de información referente a información técnica, jurídica, financiera o administrativa, comercial, de mercado, estratégica, de productos, nuevas tecnologías nombres, direcciones y demás información sobre proveedores, prestadores, contratos, prácticas, servicios y soporte, procedimientos, así como otro tipo de información comercial, incluyendo, formas de distribución, comercialización de productos, información sobre software, informes, métodos, proyectos, estrategias, planos, documentos, dibujos, diseños, herramientas, modelos, invenciones, divulgación de patentes, diseños industriales, y peticiones de propuestas, que puedan ser transmitidas directa o indirectamente, ya sea de forma oral, escrita, por medios electrónicos o de cualquier otra forma.
- La que corresponda o deba considerarse como tal para garantizar el derecho constitucional a la intimidad, la honra y el buen nombre de las personas y deba guardarse la debida diligencia en su discreción y manejo en el desempeño de sus funciones.
- No se considerará información confidencial aquella de dominio público o que se encuentre disponible en las páginas de

internet, medios masivos impresos, redes sociales, propuestas y contratos con entidades estatales y toda aquella que expresamente se encuentre definida así por MUTUAL SER EPS.

- De manera específica, se considerará información altamente confidencial los documentos que le sean facilitados en el proceso de Invitación Pública No. 002-2026, con el objetivo de formular las propuestas, los inventarios tecnológicos, topologías y arquitecturas de red, el estado actual de integración de los activos, los datos sobre vulnerabilidades existentes y los planes de contingencia de MUTUAL SER EPS.

### **TERCERA: OBLIGACIONES DE LA PARTE RECEPTORA.**

La parte receptora se obliga a:

- Mantener la información confidencial segura y solo utilizarla para los propósitos aquí establecidos, para lo cual deberá adoptar todas las medidas o mecanismo que resulten necesarios para ello y tan efectivas como las que adopta para proteger su propia información confidencial.
- No podrá divulgar, ni reproducir, ni publicar a ninguna otra persona, entidad o parte la información confidencial que se le suministre o que mencione o implique el nombre de MUTUAL SER EPS.
- No podrá realizar copias, duplicados, modelos, esquemas, dibujos, resúmenes y/o cualquier otra transcripción y/o reproducción de la información confidencial facilitada, salvo que esta actividad haya sido autorizada por escrito por MUTUAL SER EPS.
- No revelará por ningún medio electrónico, verbal, escrito, visual u otro, ni total ni parcialmente, sin contar con la previa autorización expresa y por escrito de MUTUAL SER EPS, ninguna información técnica, tecnológica, de infraestructura, arquitectura de red, inventarios o vulnerabilidades que le sea suministrada durante las fases del proceso de selección.
- Abstenerse de publicar la información confidencial que conozca, reciba o intercambie con ocasión de las reuniones sostenidas.
- Una vez finalizado el proceso de selección, ya sea porque la propuesta no fue adjudicada, fue rechazada, o la parte receptora decida no participar, esta se obliga a destruir de manera inmediata y segura cualquier copia, apunte o registro de la información técnica proporcionada por MUTUAL SER EPS, debiendo certificar por escrito dicha destrucción.
- En el evento que la parte receptora deba por algún proceso legal o judicial (mediante declaración, interrogatorio, requerimiento, solicitud de documentos u orden judicial) revelar alguna Información Confidencial que MUTUAL SER EPS le haya entregado, así se lo pondrá en conocimiento previo aviso escrito de tal requerimiento y de los términos y circunstancias del mismo, de modo que MUTUAL SER EPS pueda buscar u obtener una protección adecuada u otro recurso, o renunciar al cumplimiento de los términos de este compromiso.
- Responder por el mal uso que le den sus representantes a la información confidencial entregada.
- La parte receptora podrá dar a conocer la información entregada a sus empleados, asesores o personal que requiera de su manejo, por lo tanto, se compromete a socializar el presente documento a las personas que por alguna razón deban dar tratamiento a la información entregada. El personal que maneje la información confidencial se compromete en los mismos términos del presente compromiso.
- Dar estricto cumplimiento al régimen de protección de datos personales establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las políticas de MUTUAL SER EPS, garantizando la privacidad e integridad de cualquier dato al que

llegase a tener acceso durante el dimensionamiento de su oferta.

#### **CUARTA: EXCLUSIONES A LA CONFIDENCIALIDAD.**

El deber de confidencialidad asumido mediante el presente compromiso no será exigible, únicamente en los siguientes casos:

- Cuando la información confidencial haya sido o sea de dominio público. Si la información se hace de dominio público durante el plazo del presente compromiso, por un hecho ajeno a la parte receptora, esta conservará su deber de reserva sobre la información que no haya sido afectada.
- Cuando la parte receptora pruebe que la información confidencial ha sido obtenida por otras fuentes.

**PARÁGRAFO:** La parte receptora notificará inmediatamente a MUTUAL SER EPS del descubrimiento de cualquier uso no autorizado o revelación de la Información Confidencial, o de cualquier otro incumplimiento de este compromiso, sus empleados o asesores cooperarán de forma razonable para ayudar a recuperar la posesión de la Información Confidencial y prevenir su futuro uso no autorizado.

#### **QUINTA: VIGENCIA.**

La parte receptora no revelará ninguna Información Confidencial mientras la información conserve su calidad de confidencial y en todo caso durante no menos de diez (10) años a partir de la fecha de celebración del presente compromiso, aun cuando hubieren cesado las relaciones comerciales o contractuales entre el interesado o proponente con MUTUAL SER EPS, por cualquier medio. Sin importar la causa de dicha terminación, el interesado o proponente deberá cumplir con todas y cada una de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente compromiso.

#### **SEXTA: RESPONSABILIDAD.**

Si el interesado o proponente contraviene el compromiso será responsable ante MUTUAL SER EPS o ante los terceros de buena fe sobre los cuales se demuestre que se han visto afectados por la inobservancia del presente compromiso, por los perjuicios morales y económicos que estos puedan sufrir como resultado del incumplimiento de las obligaciones aquí contenidas.

Adicionalmente, si el incumplimiento o filtración de la información se presenta durante el transcurso del proceso de selección de la referencia, MUTUAL SER EPS procederá con el rechazo inmediato y la exclusión de la propuesta presentada por la parte receptora, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes.

#### **SÉPTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

El interesado o proponente se compromete a esforzarse en resolver mediante los mecanismos alternativos de solución de conflictos, cualquier diferencia que surja con motivo de la ejecución del presente compromiso. En caso de no llegar a una solución directa para la controversia planteada, someterán la cuestión controvertida a las leyes colombianas y a la jurisdicción competente en el momento de presentarse la diferencia.

#### **OCTAVA: LEGISLACIÓN APLICABLE.**

Este compromiso se registrará por las leyes de la República de Colombia y se interpretará de acuerdo con las mismas.

#### **NOVENA: DISPOSICIONES FINALES.**

- La suscripción del presente compromiso de Confidencialidad no obliga a la parte receptora y a MUTUAL SER EPS a la celebración de un contrato, vinculación o negocio futuro de ningún tipo entre sí.
- El presente Compromiso Unilateral de Confidencialidad constituye la manifestación expresa, voluntaria e inequívoca del interesado o proponente de obligarse a mantener en estricta y absoluta confidencialidad toda la información, documentación, datos y conocimiento de cualquier naturaleza a los que tenga acceso directa o indirectamente con ocasión y en desarrollo del Proceso de Invitación Pública No. 002-2026, comprometiéndose a no divulgarla, revelarla, reproducirla, utilizarla o ponerla a disposición de terceros, total o parcialmente, por ningún medio, sin la autorización previa, expresa y por escrito de MUTUAL SER EPS, mientras dicha información conserve su carácter confidencial.
- Si cualquier disposición de este compromiso fuese declarada ilegal, inválida o inejecutable por una autoridad judicial competente, las demás disposiciones permanecerán con pleno vigor y eficacia.
- Todas las obligaciones creadas por este compromiso prevalecerán sobre la terminación del proceso de invitación pública.

El presente compromiso unilateral de confidencialidad se suscribe únicamente por el interesado o proponente, sin requerir firma de aceptación de manifestación alguna por parte de MUTUAL SER EPS.

En Cartagena de Indias D. T. y C., a los XXXX (XX) días del mes de XXXXXXXX de 2026.

Representante Legal de \_\_\_\_\_  
C.C. No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_